**ПАМЯТКА**

**для потребителей услуги «холодное водоснабжение»**

Данная памятка поможет потребителю коммунальной услуги «холодное водоснабжение» (ХВС) избежать ошибок при подключении водоснабжения к жилому помещению (жилому дому) и потреблении воды, а также лишних затрат при оплате данной услуги.

* ***Что такое бездоговорное потребление воды (ресурса)?***

***Это потребление:***

1. *произведённое абонентом без наличия установленного договора водоснабжения, который заключается с организацией, предоставляющей коммунальную услугу ХВС, или Исполнителем коммунальной услуги*
2. *присоединение-врезка в систему водоснабжения, произведенная без разрешительной документации или с нарушением технических условий,*

*без приборов учета*

*с неисправными приборами учета,*

*с просроченными межповерочными интервалами приборов учета,*

*с нарушенной целостностью пломб на приборах,*

* ***Меры ответственности за бездоговорное потребление воды. При установлении факта бездоговорного потребления ресурса производиться:***

1. *Начисление платы за потребленную воду исходя из объема, рассчитанного с применением расчетного способа исходя из пропускной способности устройств (сечения трубы), соединённых с водопроводной сетью (при скорости в 1,2 м/с движения воды, полным сечением и круглосуточном действии) с момента установления бездоговорного потребления за период бездоговорного потребления, но не более чем за 3 месяца*

|  |  |
| --- | --- |
| **Расчет объема и стоимости потребленной воды (м3 )в доме (помещении), имеющем 1 ввод диаметром 0,015 м, за 1 месяц (30 дней):**  3,14 х (диаметр трубы2 /4) х 1,2 х время(сек) = 3,14 х (0,0152 :4) х1,2 х 2592000 = **549 м3**  Умножив на действующий тариф (например, 19,19 руб./м3), получаем стоимость потребленной воды **10 542 руб.**  А если период потребления составляет 1 год, то потребитель должен будет оплатить за бездоговорное потребление **126 510 руб**., что гораздо дороже, чем узаконивание врезки, замена (поверка, опломбировка) прибора учета | **Примерный объем потребления воды, в том числе для полива, поступающей через устройство (шланги, трубы) различных диаметров, и стоимость в месяц**  **Диаметр Объем/мин Объем/час Объем/мес Стоимость**  **16мм 10 л 06м3 432м3 8290,08**  **20мм 15 л 0,9м3 648м3 12435,12**  **25мм 30 л 1,8м3 1296 м3 24870,24**  **32мм 50 л 3м3 2160м3 41450,4**  **40мм 80 л 4,8м3 3456м3 66320,64**  **50мм 120 л 7,2м3 5184м3 99480,96**  **63мм 190 л 11,4м3 8208м3 157511,52** |

*2) отключение самовольно подключенной трубы от системы водоснабжения (шланга от колонки) в момент обнаружения такого подключения без предварительного уведомления потребителя.*

**В данном случае потребитель до узаконивания подключения к системе водоснабжения останется без водоснабжения в доме и сможет получать услугу лишь через водоразборную колонку**

1. административная ответственность по ст. 7.20 КоАП РФ

**(штраф на физических лиц от 1тыс. руб. до 1,5 тыс. руб.- за несанкционированную врезку в систему водоснабжения, в том числе за самовольное подключение шланга к водоразборной колонке для полива участка, набора в баню и т.д.);**

* **Учет поставляемого и потребленного ресурса осуществляется в соответствии с приборами учета (счетчики холодной воды). Обязанность по установлению приборов учета воды в жилых помещениях (жилых домах) возложена на их собственников. Опломбировка приборов учета (введение их в эксплуатацию) производится Исполнителем коммунальной услуги БЕСПЛАТНО.**
* ***При отсутствии приборов учета:***

**Исполнитель коммунальной услуги:**

1) рассчитывает плату за потребленный коммунальный ресурс исходя из утвержденных в Ульяновской области нормативов потребления воды (в летний период с учетом необходимости полива);

2) применяет при расчете платы за коммунальную услугу повышающий коэффициент (за исключением потребления услуги через водоразборную колонку)

3) вправе установить приборы учета за свой счет с последующим взысканием расходов на установку приборов учета и стоимости самого прибора учета с собственника.

**Потребитель  *обязан предоставлять Исполнителю коммунальной услуги сведения о количестве проживающих в жилом помещении (жилом доме) граждан и изменении количества проживающих, а также сведения о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии, а также мощности применяемых устройств, их изменении.***

* **При неисполнении потребителем данной обязанности Исполнитель производит перерасчет платы за потребленную коммунальную услугу за период возникновения события (изменения) с учетом повышающего коэффициента.**

**Порядок применения повышающего коэффициента:**

- для исчисления платежей за воду лицами, не установившими счетчики.

- приборы для учета потребления ресурсов есть, но находятся в неисправном состоянии.

- приборы для учета потребления ресурсов есть, но не поверены в указанный срок.

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 16 апреля 2013 г. N 344 «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

"5(1). При наличии технической возможности установки коллективных (общедомовых), индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета норматив потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению (норматив потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению) в жилых помещениях определяется по формуле 6 с учетом повышающего коэффициента, составляющего:

с 1 января 2015 г. по 30 июня 2015 г. - 1,1;

с 1 июля 2015 г. по 31 декабря 2015 г. - 1,2;

с 1 января 2016 г. по 30 июня 2016 г. - 1,4;

с 1 июля 2016 г. по 31 декабря 2016 г. - 1,5;

с 01.01.2017г. и по настоящее время оставлен коэффициент 1,5.

Согласно Постановления Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (ред. от 28.12.2018г.) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» п.4, а (1) размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению в i-м жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета холодной воды при наличии технической возможности установки таких приборов учета согласно пункту 42 Правил определяется по формуле 4(1):

Pi = ni x Nj x Kпов x Tкр,

где:

ni - количество граждан, постоянно и временно проживающих в i-м жилом помещении;

Nj - норматив потребления j-й коммунальной услуги;

Kпов - повышающий коэффициент, величина которого с 1 января 2017 г. - 1,5. Этот коэффициент не применяется, если потребителем представлен акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) прибора учета холодной воды, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

Tкр - тариф (цена) на коммунальный ресурс, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Нормы утверждаются региональными властями.

Пример: семья из 4 человек.

1. Прибор учета отсутствует:

Тариф – 20,28 руб.

Норматив м.куб., на чел – 6,36 м.куб.

Размер платы = 4чел. \* 6,36 м.куб. \* 1,5 \* 20,28 руб = 773,88 руб.

Из них:

Водоснабжение: 515,92 руб.

Водоснабжение с пов. коэф. 1,5: 257,96 руб.

1. Прибор учета установлен, исправен, вовремя поверен:

Тариф – 20,28 руб.

Использовано за месяц – 8 м.куб.

Размер платы = 8 м.куб \* 20,28 руб = 162,24 руб.

Цена счетчика Бетар СГВ-15 – 600-800 руб.

Если в жилом помещении прописано 4 человека, но никто в данный момент не проживает:

1. Прибор учета отсутствует и акт о временном отсутствии не составлен:

Размер платы = 4чел. \* 6,36 м.куб. \* 1,5 \* 20,28 руб = 773,88 руб.

1. Прибор учета установлен, исправен, вовремя поверен, показания ежемесячно, до 26 числа текущего месяца переданы:

Размер платы = 0 руб.

***По вопросам холодного водоснабжения в Вашем населенном пункте, в том числе по вопросам заключения договоров водоснабжения, подключения к сетям водоснабжения, опломбировки приборов учета качества предоставления коммунальной услуги, оплаты за потребленную коммунальную услугу и т.д.) необходимо обращаться:***

**Областное государственное казённое предприятие «Ульяновский областной водоканал»**